

Menselijke maatstaven

klantenpanel

Is de klantmanager gemakkelijk te bereiken?

- 72,7%

Goed

- 27,3%

Redelijk

Hoe kunt u, uw klantmanager bereiken?

- 90,9% Telefonisch
- 72,7% Email
- 9,1% Mijn Hengelo
- 27,3% Alle drie

Hoe vaak heeft u contact met uw klantmanager?

- 9,1% Maandelijks
- 0,0% Eens per drie maanden
- 36,4% Eens per half jaar
- 27,3% Bijna nooit
- 27,3% Ander

Hoe ervaart u het contact met de klantmanager?

- 72,7% Goed
- 9,1% Slecht
- 9,1% Neutraal
- 9,1% Ander

Weet u wat uw rechten en plichten zijn?

- 90,9% Ja
- 0,0% Nee
- 9,1% Weet ik niet

Heeft uw klantmanager alles duidelijk aan u uitgelegd?

- 90,9% Ja
- 0,0% Nee
- 9,1% Weet ik niet

Houdt uw klantmanager voldoende rekening met uw persoonlijke situatie?

- 63,6% Ja
- 9,1% Nee
- 27,3% Redelijk

Heeft u positieve ervaringen met uw klantmanager?

- 72,7% Ja
- 18,2% Nee
- 36,4% Ander

Heeft u negatieve ervaringen met uw klantmanager?

- 9,1% Ja
- 63,6% Nee
- 36,4% Ander

Heeft u nog een opmerking of suggestie omtrent deze enquête?

- 9,1% Ja
- 72,7% Nee
- 27,3% Ander

Opmerkingen, suggesties!

- Laat klantmanagers rekening houden met psychische aandoeningen
- Enquêtes mogen wel vaker plaats vinden
- Niet zulke summiere vragen en dus ook niet zulke beperkte antwoorden voorschotelen